

УТВЕРЖДАЮ

А.А. Блатман



(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти
уполномоченного им лица),
или руководителя органа исполнительной власти субъекта
Российской Федерации, или руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

16.12.2024

(дата)

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 8», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 10», МОУ «Средняя общеобразовательная школа №66 им. Н.И. Вавилова», МОУ «Лицей № 4», МОУ «Лицей №107», МОУ «Лицей прикладных наук», МОУ «Национальная (татарская) гимназия», МАОУ «Гимназия № 4», МУДО «Дом детского творчества», МУДО «Саратовская детская хореографическая школа «Антре», МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №19», МДО «Центр развития ребенка - детский сад № 20 «Аленький цветочек», МДОУ «Детский сад №33», МДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 35 «Фантастика», МОУ «Детский сад №50», МДОУ «Детский сад № 52», МДОУ «Детский сад комбинированного вида №68», МДОУ «Детский сад № 94 «Вишенка», МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 97», МДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 98 «Алые паруса», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 99 «Изумрудный город», МДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 101 «Жар-птица», МДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 107 «Пчелка», МДОУ «Детский сад общеразвивающего вида № 139», МДОУ Национальный татарский детский сад №154 «Чишмэ» (Родник), МДОУ «Детский сад № 173 «Тополёк», МДОУ «Детский сад № 240 «Ручеек», МДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 243 «Апельсин», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 233», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 109», МДОУ «Детский сад комбинированного вида №246», МДОУ «Детский сад № 10», МДОУ «Детский сад № 105», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 214», МДОУ «Детский сад №64», МДОУ «Детский сад №70», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 218», МДОУ «Детский сад №110», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 124», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 170», МДОУ «Детский сад № 169», МДОУ «Детский сад № 71», МДОУ «Детский сад №43», МДОУ «Детский сад № 234», МДОУ «Детский сад № 181»,

МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 176», МДОУ «Детский сад №174», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 115», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 66», МДОУ «Детский сад № 100», МДОУ «Детский сад №120», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 227», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 72», МБДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад № 44», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 228», МАДОУ «Детский сад № 130», МДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 247», МДОУ «Детский сад комбинированного вида « 103», МДОУ «Детский сад № 62», МДОУ «Детский сад № 157», МДОУ «Детский сад комбинированного вида №39», МДОУ «Детский сад № 220», МКОУ «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 9», МОУ «Гимназия №34», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 23 имени Героя Советского Союза С.В. Астраханцева», МОУ «Лицей № 53», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 90», МОУ «Основная общеобразовательная школа № 81», МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 91», МОУ «Основная общеобразовательная школа № 26», МБОУ «Основная общеобразовательная школа № 104», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 43», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 40», МОУ «Средняя общеобразовательная школа №84», МБОУ Лицей №15, МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 39», МОУ «Средняя общеобразовательная школа №5», МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 16», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 59 с углубленным изучением предметов», МОУ «Основная общеобразовательная школа № 78», МУДО «Центр дополнительного образования», МОУ «Основная общеобразовательная школа № 14», МОУ «Основная общеобразовательная школа № 17», МАОУ «Гимназия № 31», МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 51», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 54», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 67 имени О.И.Янковского», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 70», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 73», МАОУ «Лицей математики и информатики», МАОУ «Лицей «Солярис», МАОУ «Прогимназия Кристаллик», МДОУ «Детский сад № 5», МДОУ «Детский сад № 30», МДОУ - детский сад № 55, МДОУ «Детский сад № 102», МДОУ «Детский сад № 112», МАДОУ «Детский сад № 122», МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 123 «Планета детства», МДОУ «Детский сад комбинированного вида №131», МДОУ «Детский сад комбинированного вида №136», МДОУ «Детский сад № 144, МДОУ «Детский сад № 148», МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 215 «Капельки солнца», МДОУ «Детский сад комбинированного вида №226», МАОУ «Средняя общеобразовательная школа «Аврора», МАОУ «Прогимназия Олимпик», МАОУ «Лицей № 36», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 41», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 44», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 46», МОУ «Лицей № 47», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 48», МОУ «Средняя общеобразовательная школа №49», МОУ «Лицей № 50», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 52», МОУ «Лицей № 56», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 57», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 60», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 61 - образовательный комплекс», МОУ «Средняя

общеобразовательная школа № 64», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 69», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 72», МОУ «Гимназия № 75», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 76», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 86», МАОУ «Гимназия № 87», МОУ «Гимназия № 89», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 94», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 100», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 101», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 103», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 105», МОУ «Начальная общеобразовательная школа № 17», МДОУ «Детский сад № 46», МДОУ «Детский сад № 48», МДОУ «Детский сад № 53», МДОУ «Детский сад № 73», МДОУ «Детский сад № 75», МДОУ «Детский сад № 76», МДОУ «Детский сад № 77», МДОУ «Детский сад № 84», МДОУ «Детский сад № 95», МДОУ «Детский сад № 106», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 114», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 117», МДОУ «Детский сад № 118», МДОУ «Детский сад № 125», МДОУ «Детский сад № 128», МДОУ «Детский сад № 132», МДОУ «Детский сад № 138», МДОУ «Детский сад № 142», МДОУ «Детский сад № 150», МДОУ «Детский сад № 152», МДОУ «Детский сад № 153», МДОУ «Детский сад № 155», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 156», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 158», МДОУ «Детский сад № 160», МДОУ «Детский сад № 161», МДОУ «Детский сад № 162», МДОУ «Детский сад № 164», МДОУ «Детский сад № 165», МДОУ «Детский сад № 167», МДОУ «Детский сад № 168», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 172», МДОУ «Детский сад № 175», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 177», МДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 179», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 183», МДОУ «Детский сад № 185», МДОУ «Детский сад № 187», МДОУ «Центр развития ребёнка - детский сад № 188», МДОУ «Детский сад № 191», МДОУ «Детский сад № 193», МДОУ «Детский сад № 194», МДОУ «Детский сад № 195», МДОУ «Детский сад № 198», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 199», МДОУ «Детский сад № 200», МДОУ «Детский сад № 202», МДОУ «Детский сад № 204», МДОУ «Детский сад № 205», МДОУ «Детский сад № 206», МДОУ «Детский сад № 207», МДОУ «Детский сад № 208», МДОУ «Детский сад № 209», МДОУ «Детский сад № 210», МАДОУ «ЦРР детский сад № 211», МДОУ «Детский сад № 216», МДОУ «Детский сад № 217», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 222», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 230», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 239», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 242», МУ ДО «ДДТ «Солнечный», МУ ДО «Центр детского творчества», МАОУ «Гимназия № 1», МОУ - Лицей № 2, МАОУ «Лицей № 3 им. А.С. Пушкина», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 45», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 82», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 97», МДОУ «Детский сад № 4», МДОУ «Детский сад № 15», МДОУ «Детский сад № 21», МДОУ «Детский сад № 23», МДОУ «Детский сад № 24 «Кораблик», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 31 «Колосок», МДОУ «Детский сад № 40», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 54», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 56», МДОУ «Детский сад

компенсирующего вида № 81», МДОУ «Детский сад №104», МДОУ «Детский сад № 116», МДОУ «Детский сад № 121», МДОУ «Детский сад №189», МДОУ «Детский сад № 235», МУ ДО «Центр дополнительного образования для детей», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 1», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 2 с углубленным изучением отдельных предметов им. В.П. Тихонова», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 77», МАДОУ «Детский сад № 2 «Песенка», МДОУ «Детский сад комбинированного вида №8 «Ягодка», МДОУ «Детский сад № 14 «Ёжик», МДОУ «Детский сад № 25 «Маячок», МДОУ «Детский сад № 45 «Журавлик», МДОУ «Детский сад №166 «Ласточка», МДОУ «Детский сад №180 «Солнышко», МДОУ «Детский сад комбинированного вида №186 «Белочка», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 221 «Росинка», МУ ДО «Детско-юношеский центр», МДОУ «Детский сад № 119», МАОУ «Физико-технический лицей № 1», МАОУ «Лицей гуманитарных наук», МАДОУ «Центр развития ребёнка-детский сад №1 «Солнечный зайчик», МБДОУ «Детский сад комбинированного вида № 3», МАДОУ «Центр развития ребёнка-детский сад № 13», МДОУ «Детский сад компенсирующего вида № 36», МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида №82», МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления №108», МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида №126», МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 127 «Карамелька», МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида №137», МАДОУ «Детский сад компенсирующего вида №146», МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 151», МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида №159», МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида №163», МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 190», МБДОУ – детский сад компенсирующего вида №196 компенсирующего вида, МБДОУ «Детский сад присмотра и оздоровления № 203», МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида №223», МБДОУ «Детский сад компенсирующего вида №225», МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №232» МБДОУ «Прогимназия №237 «Семицветик», МАУ ДО «Дворец творчества детей и молодежи имени О.П. Табакова», МКУ ДО «Центр внешкольной работы», МУ ДО «Центр туризма, краеведения и морской подготовки», МАОУ «Инженерный лицей» (далее – образовательные организации).

(наименование организации)

на 2021 год

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственные	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Обеспечение качественного и своевременного информационного обновления, и пополнения официальных сайтов образовательных учреждений в соответствии с приказом Рособнадзора от 14 августа 2020 г. № 831.	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение качественного и своевременного информационного обновления, и пополнения официальных сайтов образовательных учреждений	31.08.2021
2	Обеспечение элементов доступности среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных учреждениях	31.12.2021	Образовательные учреждения	Обеспечение элементов доступности среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 2030 года
3	Повышение качества образовательных услуг, предоставляемых организацией путём: -расширения кружков и секций; - организацией летней занятости; -расширения предпрофильной подготовки и профильного обучения	В течение 2021 года	Образовательные учреждения	Организация занятости несовершеннолетних в летний период и период ограничительных мероприятий с использованием дистанционных форм. Расширение направлений профильного обучения и подготовки.	01.12.2021

4	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации и переподготовки	Постоянно	Образовательные учреждения	Прохождение педагогами курсов повышения квалификации и переподготовки	В соответствии с графиками учреждений
5	<p>Принятие мер, направленных на удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг среди обучающихся и их родителей (законных представителей) :</p> <ul style="list-style-type: none"> - планирование, определение периодичности проведения работ по оценке удовлетворенности; - определение и структурирование; - определение системы оцениваемых показателей/критериев; - определение методов оценивания; - проведение экспертизы (валидация) анкет; - определение источников информации; - получение информации при проведении анкетирования; - обработка результатов – 	Постоянно	Образовательные учреждения	<p>Проведение анонимного анкетирования по оценке удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди обучающихся и их родителей. Составлен график периодичности проведения работ, по оценке удовлетворенности.</p> <p>Приняты корректирующие и предупредительные действия по улучшению качества образовательных услуг.</p>	31.12.2021

	<p>систематизация и анализ полученных данных;</p> <p>- составление отчета по оценке удовлетворенности;</p> <p>- анализ удовлетворенности потребителей со стороны руководства;</p> <p>- разработка и принятие корректирующих и предупреждающих действий по улучшению качества образовательных услуг</p>				
--	--	--	--	--	--

**Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципальными образовательными организациями,
расположенными на территории
муниципального образования «Город Саратов»**



С.К. Тимохина