Рекомендации
по улучшению качества оказания образовательных услуг образовательными организациями по итогам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности в 2015 году

П.1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: администрациям образовательных организаций расширить спектр взаимодействия сотрудников с получателями образовательных услуг.

П.1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации): администрациям образовательных организаций обратить внимание на работу педагогов с получателями образовательных услуг, более качественно и доступно разъяснять получателям образовательных услуг их права и обязанности. Вести разъяснительную работу с родителями (лицами их замещающими) по соблюдению и выполнению локальных актов организации.

П.2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: усилить индивидуальную работу с детьми с ограниченными возможностями здоровья, привлекать данную категорию детей для участия в мероприятиях.

Выявленные недостатки необходимо устранить до 31 декабря 2016 года.

Председатель Общественного совета **О.А. Ожогина**