

**Результаты
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальными образовательными учреждениями в 2018 году**

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Общеобразовательные учреждения	Дошкольные образовательные учреждения
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации			
1.1	Полнота и актуальность информации об общеобразовательном учреждении, его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru	Баллы (от 0 до 10)	8,4	8,4
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	8,5	8,5
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения	Баллы (от 0 до 10)	9	8,8

	предложений, направленных на улучшение работы организации			
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	9	8,7
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфорта условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	9,1	8,8
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	9,1	9
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	8,6	8,1
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	8	8
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных	Баллы (от 0 до 10)	9	9

	мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	8,6	8,4
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	8,5	8,1
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся добросовестности, вежливости, компетентности работников			
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих добросовестность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% (от 0 до 100)	100%	100%
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% (от 0 до 100)	100%	100%

4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% (от 0 до 100)	98,3%	99,19%
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% (от 0 до 100)	100%	99%
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% (от 0 до 100)	100%	100%
ИТОГО (баллы/%)			95,8\100%	93,8\100%

Председатель Общественного совета

Алекс

Е.П. Панина