**Результаты**
**проведения независимой оценки качества работы муниципальных бюджетных учреждений**
**дополнительного образования подведомственных управлению по культуре администрации муниципального образования «Город Саратов» в 2017 году**

| № п/п | Показатели | Единица измерения | Учреждения дополнительного образования |
|---|---|---|---|
| 1. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации** | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об общеобразовательном учреждении, его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru | Баллы (от 0 до 10) | 9,75 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | Баллы (от 0 до 10) | 10 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | Баллы (от 0 до 10) | 8,65 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | Баллы (от 0 до 10) | 7,32 |
| 2. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Баллы (от 0 до 10) | 7,57 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся | Баллы (от 0 до 10) | 2,85 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Баллы (от 0 до 10) | 7,62 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | Баллы (от 0 до 10) | 9,12 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, | Баллы (от 0 до 10) | 8,12 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | | |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Баллы (от 0 до 10) | 3,9 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Баллы (от 0 до 10) | 6,87 |
| 3. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников** | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | % (от 0 до 100) | 100% |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | % (от 0 до 100) | 100% |
| 4. | **Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций** | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | % (от 0 до 100) | 98% |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | % (от 0 до 100) | 100% |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | % (от 0 до 100) | 100% |
| **ИТОГО (баллы/%)** | | | **81,77/99,5%** |

Председатель Общественного совета С.Н. Большакова