УТВЕРЖДАЮ

Т.А. Тынкова

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

28.12.2020

(дата)

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МОУ «Русская православная классическая гимназия имени преподобного Сергия Радонежского», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 22 имени Героя Советского Союза П.Т. Пономарева», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 83», МАОУ «Средняя общеобразовательная школа № 21 им. П.А. Столыпина», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 71», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 63 с углубленным изучением отдельных предметов», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 55», МОУ «Гимназия № 3», МОУ «Гуманитарно-экономический лицей», МОУ Средняя общеобразовательная школа № 11», МОУ «Средняя Общеобразовательная Школа № 106», МОУ «Гимназия № 5», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 24», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 93 имени М.М. Расковой», МАОУ «Гимназия № 108», МАОУ «Медико-биологический лицей», МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 6», МОУ «Лицей №37», МОУ «Гимназия № 2» , МДОУ «Детский сад комбинированного вида № 26», МДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 113» , МДОУ «Детский сад комбинированного вида №65», МДОУ «Детский сад № 83», МДОУ «Детский сад № 213», МАДОУ «Центр развития ребенка - детский сад № 79», МАУ ДО «Центр Детского Творчества», МКУ ДО «Центр технического творчества детей и молодежи»

(наименование организации)

на 2020 год

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственные	реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	Обеспечение качественного и своевременного информационного обновления, и пополненияофициальных сайтов образовательных учреждений в соответствии с приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785	Постоянно	Образовательные учреждения	Обеспечение качественного и своевременного информационного обновления, и пополнения официальных сайтов образовательных учреждений	31.08.2020
2	Обеспечение элементов доступности среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных учреждениях	31.12.2020	Образовательные учреждения	Обеспечение элементов доступности среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья	До 2025года
3	Повышение качества образовательных услуг, предоставляемых организацией путём: -расширения кружков и секций; - организацией летней занятости; -расширения предпрофильной подготовки и профильного обучения	В течение 2020 года	Образовательные учреждения	Организация занятости несовершеннолетних в летний период и период ограничительных мероприятий с использованием дистанционных форм. Расширение направлений профильного обучения и подготовки.	01.12.2020

4	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации и переподготовки	Постоянно	Образовательные учреждения	Прохождение педагогами курсов повышения квалификации и переподготовки	В соответствии с графиками учреждений
5	Принятие мер, направленных на удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг среди обучающихся и их родителей (законных представителей) : - планирование,определение периодичности проведения работ по оценке удовлетворенности; - определение и структурирование; - определение системы оцениваемых показателей/критериев; - определение методов оценивания; - проведение экспертизы (валидация) анкет; - определение источников информации; - получение информации при проведении анкетирования; - обработка результатов –	Постоянно	Образовательные учреждения	Проведение анонимного анкетирования по оценке удовлетворенности качеством предоставляемых образовательных услуг среди обучающихся и их родителей. Составлен график периодичности проведения работ, по оценке удовлетворенности. Приняты корректирующие и предупреждающие действия по улучшению качества образовательных услуг.	31.12.2020

	систематизация и анализ полученных данных; - составление отчета по оценке удовлетворенности; - анализ удовлетворенности потребителей со стороны руководства; - разработка и принятие корректирующих и предупреждающих действий по улучшению качества образовательных услуг				

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки качества
условий осуществления образовательной деятельности
муниципальными образовательными организациями,
расположенными на территории
муниципального образования «Город Саратов» **С.К. Тимохина**