Аналитический доклад
по итогам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Актуальность системы независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность (далее – независимая оценка) обусловлена двумя взаимосвязанными факторами: переходом системы образования от государственного к государственно-общественному управлению образованием, вовлечением в образовательный процесс потребителей образовательных услуг, а также необходимостью повышения ответственности педагогического коллектива образовательных организаций за результаты своей деятельности. Независимая оценка осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Общественный совет при комитете по образованию администрации муниципального образования «Город Саратов» создан в 2008 году постановлением администрации города Саратова № 618 от 30 мая 2008 года «Об Общественном совете при комитете по образованию администрации муниципального образования «Город Саратов».

В 2018 году была проведена независимая оценка качества образовательной деятельности по критериям в отношении 18 муниципальных образовательных учреждений: МАОУ «Лицей № 62», МДОУ «Детский сад № 69»,МОУ «СОШ № 7», МОУ «СОШ № 38», МОУ «Гимназия № 7», МДОУ «Детский сад №184», МОУ «СОШ № 102», МДОУ «Детский сад № 29», МОУ «СОШ № 18», МДОУ «Детский сад № 219 «Колокольчик», МАДОУ «Детский сад № 236 «Лукоморье», МДОУ «Детский сад № 6», МОУ «Гимназия № 58», МОУ «НОШ № 78», МОУ «СОШ № 95 с УИП» МДОУ «ЦРР - Детский сад №18 «Город Чудес», МДОУ «Детский сад № 93», МДОУ «Детский сад № 145»

Для проведения независимой оценки комитетом по образованию был заключен договор безвозмездного оказания услуг с Саратовским региональным отделением «Общество защиты прав потребителей образовательных услуг».

Независимая оценка проводилась по критериям, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Оценка производилась по 4 основным критериям (1 и 2 критерий оценивался по 10 бальной системе, 3 и 4 критерий - в %).

1. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации.

П.1.1. общеобразовательные учреждения – 8,4, дошкольные образовательные учреждения – 8,4.

П. 1.2. общеобразовательные учреждения -8,5, дошкольные образовательные учреждения – 8,5.

П. 1.3. общеобразовательные учреждения - 9, дошкольные образовательные учреждения – 8,8.

П. 1.4. общеобразовательные учреждения - 9, дошкольные образовательные учреждения – 8,7.

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

П. 2.1. общеобразовательные учреждения – 9,1, дошкольные образовательные учреждения – 8,8.

П. 2.2. общеобразовательные учреждения – 9,1, дошкольные образовательные учреждения – 9.

П. 2.3. общеобразовательные учреждения – 8,6, дошкольные образовательные учреждения – 8,1.

П. 2.4. общеобразовательные учреждения - 8, дошкольные образовательные учреждения – 8.

П. 2.5. общеобразовательные учреждения - 9, дошкольные образовательные учреждения – 9.

П. 2.6. общеобразовательные учреждения – 8,6, дошкольные образовательные учреждения – 8,4.

П. 2.7. общеобразовательные учреждения – 8,5, дошкольные образовательные учреждения – 8,1.

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

П. 3.1 общеобразовательные учреждения – 100%, дошкольные образовательные учреждения – 100%.

П. 3.2. общеобразовательные учреждения – 100%, дошкольные образовательные учреждения – 100%.

4. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

П. 4.1. общеобразовательные учреждения – 98.3%, дошкольные образовательные учреждения – 99,19%.

П. 4.2. общеобразовательные учреждения – 100%, дошкольные образовательные учреждения – 99%.

П. 4.3 общеобразовательные учреждения – 100%, дошкольные образовательные учреждения – 100%.

Общие результаты независимой оценки в общеобразовательных учреждениях – 95,8\100%, дошкольных образовательных учреждениях – 93,8\100%.

По результатам независимой оценки руководителям образовательных организаций, принявших участие в данной процедуре, следует детально проанализировать полученные оценки по каждому критерию и наметить стратегию дальнейшего развития и планы мероприятий по улучшению качества работы образовательных организаций. Руководителям также необходимо обратить внимание на обеспечение не только открытости, доступности информации о своей деятельности согласно действующему законодательству (в том числе подготовку публичных докладов и размещение их в открытом доступе) на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет, но и актуальности, полноценности и достоверности этих сведений.

Выявленные недостатки необходимо устранить до 31 декабря 2019 года.