

Результаты проведения независимой оценки качества работы муниципальных образовательных учреждений в 2016 году

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Общеобразовательные учреждения	Дошкольные образовательные учреждения	Учреждения дополнительного образования
1.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации				
1.1.	Полнота и актуальность информации об общеобразовательном учреждении, его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru	Баллы (от 0 до 10)	9,3	9,1	8,5
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	9,3	8,5	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	9,1	8,1	10
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	8	8,2	8,5
2.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	9,1	8	7,5

2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	9,4	8,8	3,5
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	9,4	8,8	10
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	9,1	7	10
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Баллы (от 0 до 10)	9,5	8,8	10
2.6.	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	8,8	9,7	7
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	7,8	7,2	7
3.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% (от 0 до 100)	97%	96%	92%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% (от 0 до 100)	94%	95%	91%
4.	Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций				
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим	% (от 0 до 100)	94%	92%	84%

	обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг			
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% (от 0 до 100)	96%	93%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% (от 0 до 100)	96%	93%
ИТОГО (баллы/%)			98,8\95%	92,2\93%
				92\88%

Председатель Общественного совета



С.Н. Большакова