Аналитический доклад
по итогам проведения независимой оценки качества образования

Актуальность системы независимой оценки качества образования обусловлена двумя взаимосвязанными факторами: переходом системы образования от государственного к государственно-общественному управлению образованием, вовлечением в образовательный процесс потребителей образовательных услуг, а также необходимостью повышения ответственности педагогического коллектива образовательных организаций за результаты своей деятельности. Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, осуществляется в целях предоставления участникам отношений в сфере образования информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ на основе общедоступной информации.

Общественный совет при комитете по образованию администрации муниципального образования «Город Саратов» (далее – Общественный совет) создан в 2008 году постановлением администрации города Саратова от 30 мая 2008 года № 618 «Об Общественном совете при комитете по образованию администрации муниципального образования «Город Саратов».

Независимая оценка качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность (далее - НОКО) проводится по критериям, утвержденным приказом Минобрнауки России от 05 декабря 2014 года № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Кроме того, в 2017 году были использованы методические рекомендации Министерства образования и науки Российской Федерации от 3 апреля 2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций НОКО».

Проводят НОКО 6 членов общественного совета, председатели общественных организаций: председатель Саратовской городской организации профсоюза работников народного образования и науки Российской Федерации, председатель региональной общественной организации трезвости и здоровья, руководитель Саратовского регионального отделения Общероссийской общественной организации «Общество защиты прав потребителей образовательных услуг», начальник отдела довузовского образования ФГОУ ВПО «Поволжский институт имени П.А. Столыпина Российской академии народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации», представитель Саратовской Митрополии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат), председатель комиссии по социальной политике Общественной палаты муниципального образования «Город Саратов».

В 2015 году НОКО была проведена в отношении 10 муниципальных общеобразовательных учреждений (3 инновационных общеобразовательных учреждения, 7 общеобразовательных учреждений), в 2016 году - 20 муниципальных образовательных учреждений (11 общеобразовательных

учреждений, 7 дошкольных образовательных учреждений, 2 учреждения дополнительного образования).

В течение 2017 года НОКО проведена в 277 образовательных учреждениях (85 общеобразовательных учреждений, 178 дошкольных образовательных учреждений, 14 учреждений дополнительного образования включая музыкальные и детские школы искусств).

100% результата (307 образовательных учреждений) удалось достичь, благодаря сотрудничеству с общественной организацией «Общество защиты прав потребителей образовательных услуг», которая обеспечила комплексные социологические исследования по определению оценки качества образования в 8 классах общеобразовательных учреждений и в старших группах дошкольных образовательных учреждений муниципального образования «Город Саратов».

Оценка производилась по 4 основным критериям (1 и 2 критерий оценивался по 10 бальной шкале, 3 и 4 критерий - в %):

1.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации.

(общий балл за 2017 по образовательным учреждениям (далее-ОУ) составил 34,51 из 40)

- Полнота и актуальность информации об общеобразовательном учреждении, его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте Интернет.

(общий балл по ОУ за 2017 год -8,65)

- Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации.

(общий балл по ОУ за 2017 год -8,86)

- Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложении.

(общий балл по ОУ за 2017 год – 8,60)

- Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации).

(общий балл по ОУ за 2017 год -8,40)

2. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

(общий балл по ОУ за 2017 год -59,63 из 70)

- Материально-техническое и информационное обеспечение организаций.

(общий балл по ОУ за 2017 год -8,65)

- Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся.

(общий балл по ОУ за 2017 год -8,76)

- Условия для индивидуальной работы с обучающимися.

(общий балл по ОУ за 2017 год -8,51)

- Наличие дополнительных образовательных программ.

(общий балл по ОУ за 2017 год -8,13)

- Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях.

(общий балл по ОУ за 2017 год -8,81)

- Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающихся.

(общий балл по ОУ за 2017 год -8,49)

- Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

(общий балл по ОУ за 2017 год -8,28)

3. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников

(общий процент (далее - %) по ОУ за 2017 год -96,7% из 100%)

- Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

(общий % по ОУ за 2017 год -97,3%)

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

(общий % по ОУ за 2017 год -96,1%)

4.Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций

(общий % по ОУ за 2017 год -96% из 100%)

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных.

(общий % по ОУ за 2017 год -94,5%)

- Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

(общий % по ОУ за 2017 год -96,4%)

- Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

(общий % по ОУ за 2017 год -97.1%)

Среднее интегральное значение по 4 общим критериям результатов независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность за трехлетний период следующая:

Критерии	**2015 (10 учреждений)**	**2016 (20 учреждений)**	**2017 (277 учреждений)**
Открытость и доступность информации об организации.	36,80 балла	36,20 балла	34,51 балла
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения.	63,10 балла	58,70 балла	59,63 балла
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации	96%	90%	96,7%
Удовлетворенность качеством оказания услуг.	92%	91%	96%

По результатам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность руководителям образовательных учреждений, принявших участие в данной процедуре, даны рекомендации:

- по стратегии дальнейшего развития и планированию мероприятий;
- по улучшению качества работы образовательных организации;
- по доступности информации о деятельности образовательных учреждений согласно действующему законодательству (в том числе подготовке публичных докладов и размещение их в открытом доступе) на официальных электронных ресурсах образовательных организаций в сети Интернет;
- по достоверности, актуальности и полноценности предоставляемых сведений.

Председатель Общественного совета **С.Н. Большакова**