Результаты
проведения независимой оценки качества работы муниципальных общеобразовательных учреждений в 2015 году

№ п/п	Показатели	Единица измерения	Средние общеобразовательные учреждения	Инновационные учреждения
1.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организации**			
1.1.	Полнота и актуальность информации об общеобразовательном учреждении, его деятельности, размещенной на официальном сайте учреждения в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте Интернет www.bus.gov.ru	Баллы (от 0 до 10)	8,6	10
1.2.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	Баллы (от 0 до 10)	8,6	10
1.3.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Баллы (от 0 до 10)	4	5
1.4.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	Баллы (от 0 до 10)	1,4	0,7
2.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**			
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	Баллы (от 0 до 10)	5,6	5,7
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	Баллы (от 0 до 10)	9	10
2.3.	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Баллы (от 0 до 10)	4,6	7
2.4.	Наличие дополнительных образовательных программ	Баллы (от 0 до 10)	5,7	6,7
2.5.	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том	Баллы (от 0 до 10)	6,4	7,3

	числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях			
2.6.	Наличие возможности оказания психолого- педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	Баллы (от 0 до 10)	7,1	6,7
2.7.	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Баллы (от 0 до 10)	2,9	2
3.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников**			
3.1.	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% (от 0 до 100)	74%	78%
3.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% (от 0 до 100)	73%	83%
4.	**Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций**			
4.1.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% (от 0 до 100)	66%	77%
4.2.	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% (от 0 до 100)	70%	81%
4.3.	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	% (от 0 до 100)	72%	83%
ИТОГО (баллы/%)			63,9/71%	71,1/80%

Председатель Общественного совета **О.А. Ожогина**