Приложение № 1
к приказу председателя
комитета по образованию
администрации
муниципального образования
«Город Саратов»
от 13 января 2017 № 17

План по совершенствованию деятельности образовательных учреждений муниципального образования «Город Саратов» по результатам независимой оценки качества оказания услуг на 2017 год

№ п/п	Мероприятие	Сроки	Ответственные
1	Обеспечение качественного и своевременного информационного обновления и пополнения официальных сайтов образовательных учреждений в соответствии с приказом Рособрнадзора от 29.05.2014 № 785	Постоянно	Образовательные учреждения
2	Обеспечение элементов доступности среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных учреждениях	До декабря 2017 года	Образовательные учреждения
3	Повышение качества образовательных услуг, предоставляемых организацией путём: - расширения кружков и секций, - организацией летней занятости - расширения пред профильной подготовки и профильного обучения	В течение 2017 года	Образовательные учреждения
4	Обеспечение прохождения педагогами курсов повышения квалификации и переподготовки	Постоянно	Образовательные учреждения
5	Принятие мер, направленных на удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг среди обучающихся и их родителей (законных представителей) : - планирование, определение периодичности проведения работ по оценке удовлетворенности; - определение и структурирование;	Постоянно	Образовательные учреждения

	- определение системы оцениваемых показателей/критериев; - определение методов оценивания; - проведение экспертизы (валидация) анкет; - определение источников информации; - получение информации при проведении анкетирования; - обработка результатов – систематизация и анализ полученных данных; - составление отчета по оценке удовлетворенности; - анализ удовлетворенности потребителей со стороны руководства; - разработка и принятие корректирующих и предупреждающих действий по улучшению качества образовательных услуг		